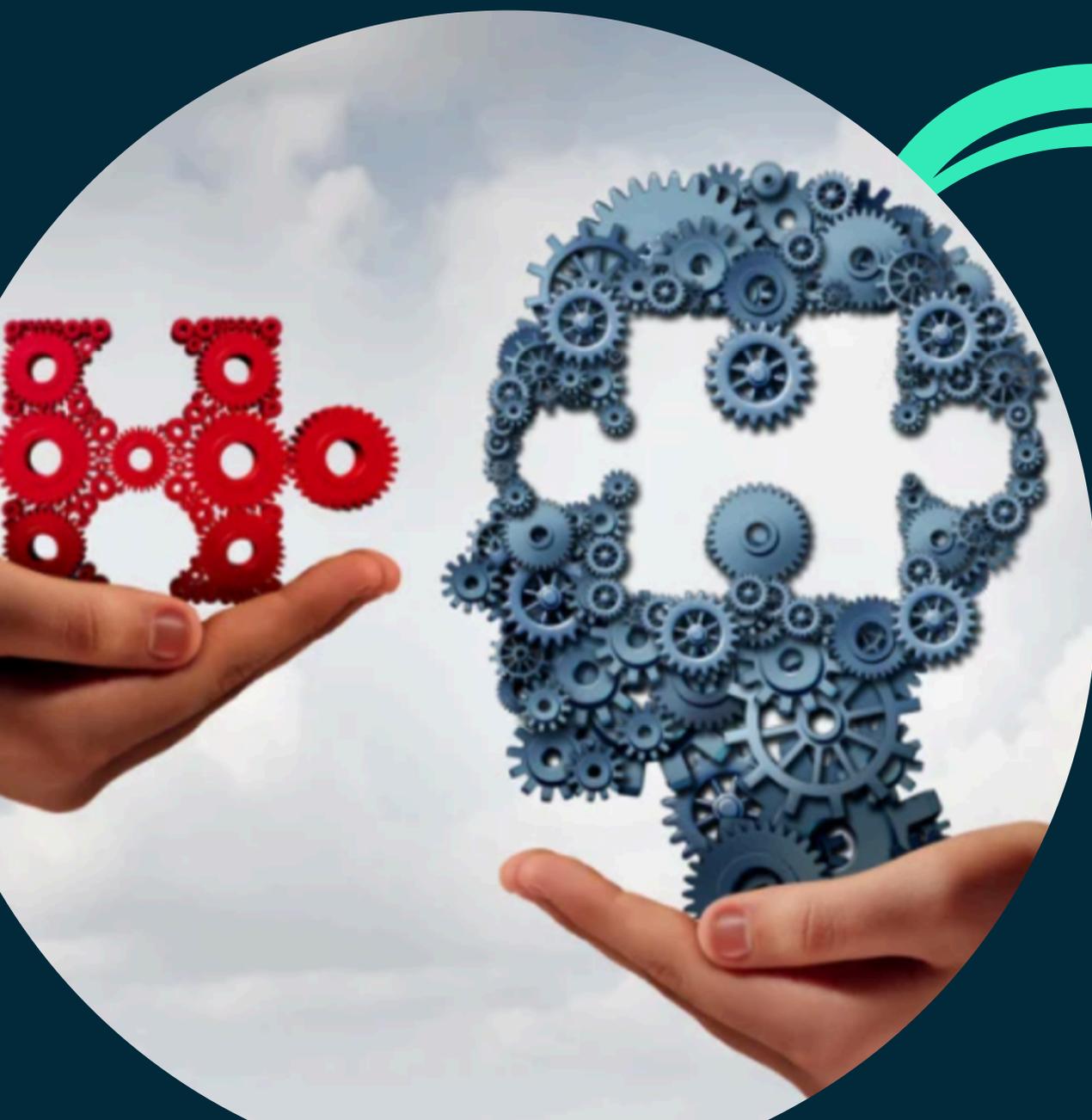


# 3a santé

Engagés pour  
agir ensemble

## FORMATIONS

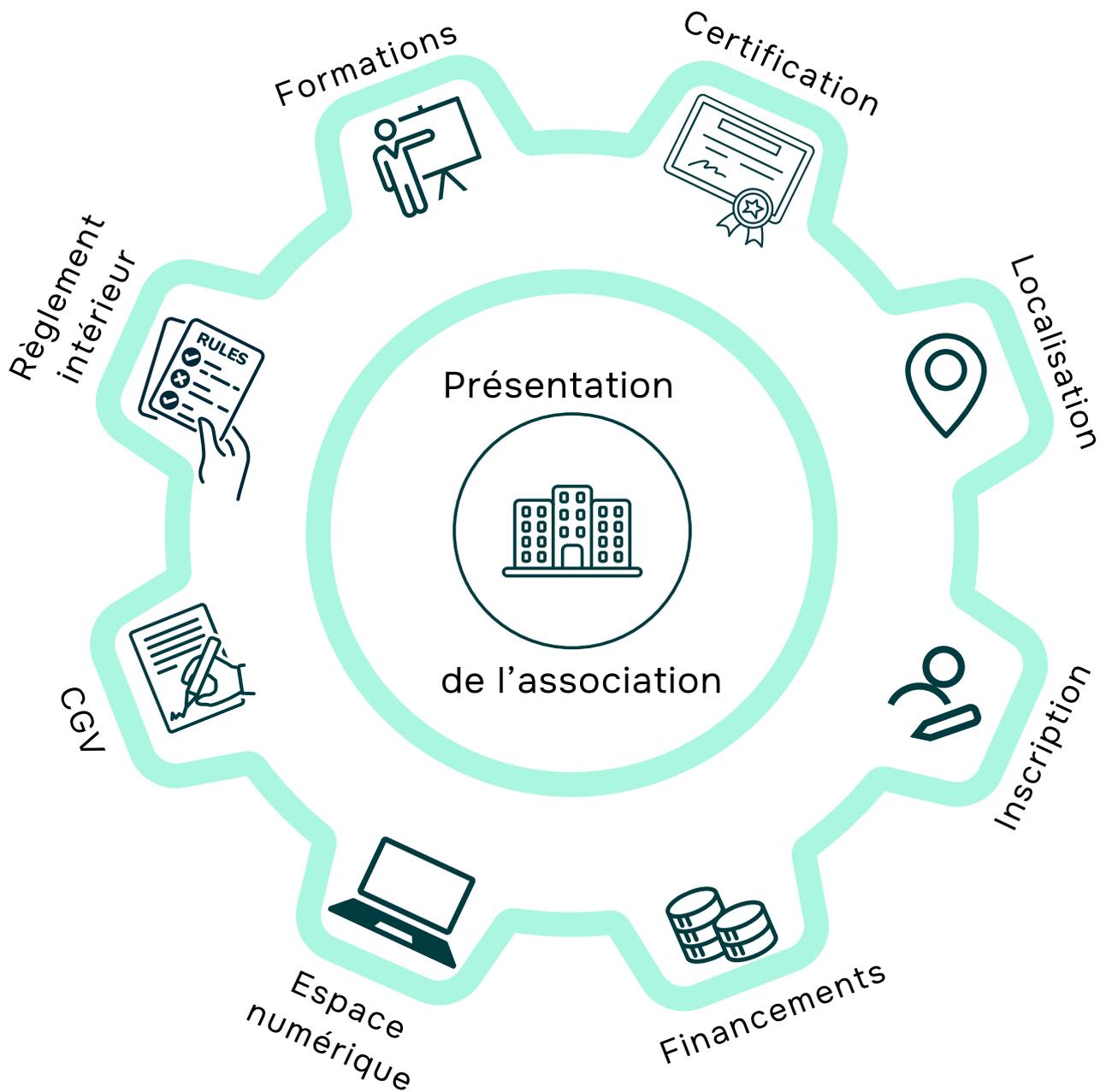


**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation

# 3a santé





## Présentation de l'association

3A SANTE est l'alliance de trois établissements de santé non lucratif ESPIC, ayant chacun plus de 40 ans d'expérience : l'AGDUC en Auvergne Rhône Alpes, l'AVODD en PACA, et AURAL en Grand Est.

 agduc

  
AVODD  
Prévention, Traitement et Suivi de la Maladie Rénale

 AURAL

C'est en mutualisant les idées, les moyens, les compétences que le collectif veut agir sur l'offre de demain : c'est la richesse de la réflexion collective.



Ce rapprochement permet d'étoffer notre offre de formation en variant les thématiques, mais également en offrant aux stagiaires des lieux de formation plus proches.



# Certification

« **Qualiopi** » est la marque de certification qualité des prestataires d'actions de formation. Elle est délivrée par des organismes certificateurs accrédités ou autorisés par le Comité français d'accréditation (COFRAC) sur la base du référentiel national qualité.



La certification QUALIOPI vise à :

- **attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires** d'actions concourant au développement des compétences.
- **permettre une plus grande lisibilité de l'offre** de formation auprès des entreprises et des usagers.

La loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, article 6, impose une obligation de certification pour les organismes de formations sur la base d'un référentiel national unique composé de 7 critères qualité.

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## CERTIFICAT

N° CPS RNCQ 5545 - REV 00

I.Cert atteste que

**3A SANTE**  
45 QUAI CHARLES DE GAULLE CHEZ BREMENS AVOCATS 69006 LYON

Numéro d'enregistrement d'activité (NDA) : 84692249469  
Numéro de SIREN : 923 405 849

est titulaire de la certification Qualiopi, selon les exigences de la certification visées à l'article L.6316-1 du code du travail, pour son processus de réalisation des catégories d'actions de développement des compétences suivantes :

Actions de formation (AF)  
 Bilans de compétences (BC)  
 Actions permettant de valider les acquis de l'expérience (VAE)  
 Actions de formation par apprentissage (CFA)

Date de début de validité : 06/03/2025 Date d'échéance de la certification : 05/03/2028  
Date d'émission du présent certificat : 06/03/2025

**I.Cert**  
Institut de Certification  
Parc Châteaux - Espace Performance - Bâtiment K  
35700 Saint-Gildaire - www.icert.fr

Olivier PEREZ  
Président d'I.Cert

COFRAC  
Accréditation  
n°15-0511 portée  
disponible sur  
www.cofrac.fr

Programme de certification : décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle, décret n°2019-565 du 6 juin 2019 modifié relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, arrêté du 4 juin 2019 modifié relatif aux modalités d'accès associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du code du travail, arrêté du 31 mai 2020 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, guide de lecture du référentiel national qualité en vigueur, Questions-Réponses en vigueur publié sur le site du Ministère du Travail, règlement d'usage de la marque française de garantie n°4754889 «Qualiopi» et sa charte d'usage publiés sur le site du Ministère du Travail, programme de certification Qualiopi/I.Cert dans sa version en vigueur disponible sur www.icert.fr (programme de certification d'I.Cert CPS RNCQ DR 01 et référentiel de certification d'I.Cert CPS RNCQ DR 02).



# Espace numérique

## Espace numérique du participant

3A santé met à disposition de chaque apprenant un service connecté.

Une plateforme de formation pour suivre sa formation de A à Z :

- accès aux informations pratiques, programme, convocation,
- partage des supports dématérialisés des intervenants.
- accès aux questionnaires pré et post formation,
- accès aux évaluations,
- accès aux modules à distance.
- accès aux attestations
- création des tickets de suivi qualité
- signature électronique des documents

The screenshot displays a user interface for a digital learning platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Agenda', 'Formations', 'Documents', and 'Catalogue'. The user's name 'Jeanne Clamot' is visible in the top right corner, along with options for 'Mes informations' and 'Se déconnecter'. The main content area is divided into several sections:

- Formations en cours et à venir:** Shows a course titled 'Activités manuelles' (ADF\_20240053) running from August 26, 2024, to August 29, 2024, with an 8-hour duration.
- Prochains créneaux:** Displays upcoming sessions for 'Word - Théorie' (May 31, 2023, 09:00-12:00) and 'Word - Pratique' (May 31, 2023, 14:00-17:00), both 3 hours long. Buttons for 'Rejoindre la classe virtuelle' are provided for each.
- Émargement électronique:** Indicates that the user has 1 missing electronic signature. A section for 'Théorie' (May 31, 2023, 09:00-12:00) includes a 'Signer' button.
- Questionnaires de satisfaction:** Shows that 6 satisfaction questionnaires need to be completed. A 'Questionnaire à Chaud' is available for the 'Activités manuelles' course.
- Auto-positionnements:** Indicates that the user has 1 form to complete. A 'Formulaire post-formation' is available for the 'Excel - Niveau 1' course (March 4, 2024 - July 19, 2024).



## Localisations

### Hyères

Dans les locaux de l'AVODD  
Centre Jean Hamburger  
579 Boulevard Maréchal Juin  
83400 HYERES  
04 94 12 83 81



### Voiron

Dans les locaux de l'AGDUC  
Parc de Montaly  
11 route des Bois  
38500 VOIRON  
04 38 38 01 44

### Strasbourg

Dans les locaux d'AURAL  
11 rue Alfred de Vigny  
67200 STRASBOURG  
06 86 52 63 86



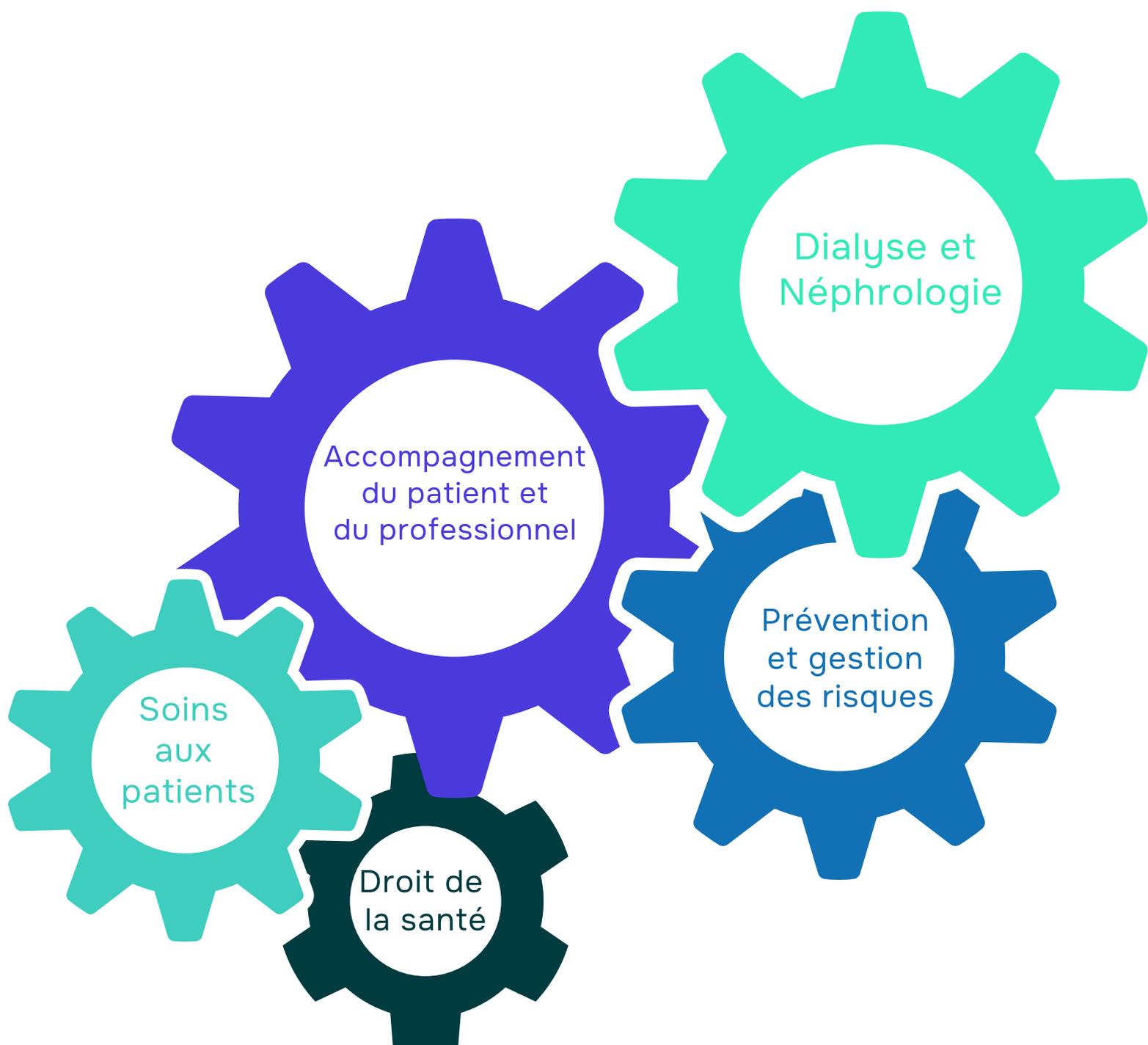
ou

5 rue Henri Bergson  
67200 STRASBOURG



## Formations

### Nos pôles d'expertises





# Formations

## Dialyse et Néphrologie

- Les abords vasculaires (1 jour) [page 10](#)
- Les abords vasculaires en hémodialyse (INTER 2 jours) [page 11](#)
- Mieux comprendre et utiliser l'échographe en hémodialyse [page 12](#)
- Sexo et maladies chroniques [page 13](#)
- Les plaies spécifiques du patient en insuffisance rénale [page 14](#)
- Parcours du patient dialysé : rôle de la PUI [page 15](#)
- Dialyse péritonéale [page 16](#)
- Nutrition et maladie rénale chronique [page 17](#)

## Accompagnement du patient et du professionnel

- Education thérapeutique du patient : dispenser l'ETP [page 18](#)
- Education thérapeutique du patient : coordonner l'ETP [page 19](#)
- Deuil : compréhension et accompagnement [page 20](#)
- Dispositifs médicaux : connaître les pansements et appareillages de stomies [page 21](#)
- Techniques de relaxation [page 22](#)
- Prise en charge sociale des patients en dialyse [page 23](#)
- La relation aux patients dans les situations d'accueil [page 24](#)
- La synergologie : apprendre à décoder le langage corporel [page 25](#)
- Gestion des conflits et des comportements agressifs en milieu professionnel [page 26](#)

## Droit de la santé

- Droits des patients, secret professionnel et partage d'information [page 27](#)
- Dommages associés aux soins [page 28](#)



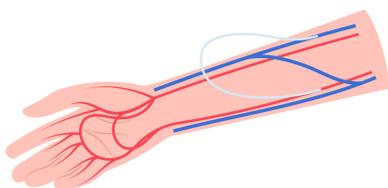
## Formations

### Prévention et gestion des risques

- Bionettoyage en dialyse [page 29](#)
- Précautions standard et complémentaires personnel hôtelier en dialyse [page 30](#)
- Bonnes pratiques d'hygiène en restauration [page 31](#)
- Maîtrise du risque infectieux en hémodialyse [page 32](#)
- Prévention des TMS [page 33](#)
- Maîtrise du risque infectieux [page 34](#)
- Risque infectieux et bionettoyage [page 35](#)
- Prévention des risques liés à la cybersécurité [page 36](#)

### Soins aux patients

- Hypnoanalgésie pour les professionnels de santé [page 37](#)
- Prise en charge des plaies chroniques [page 38](#)
- Rôle de l'aide-soignant dans la prise en charge des plaies [page 39](#)
- Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie [page 40](#)
- Approche des pathologies psychiques [page 41](#)
- Dépistage et prise en charge des maladies neurodégénératives [page 42](#)
- Repérage et prise en soins précoces du risque de perte d'autonomie pour les seniors résidants à leur domicile [page 43](#)
- Soins, surveillance et bonnes pratiques des sondes et boutons de gastrostomies et jéjunostomies [page 44](#)



## Les abords vasculaires en hémodialyse



### Objectifs

- Connaîtront les principales complications en lien avec l'abord vasculaire d'hémodialyse ;
- Participeront à la pérennisation de l'abord vasculaire (KT ou FAV)
- Assureront une surveillance adaptée pour un dépistage précoce des principales complications ;
- Comprendront les enjeux des décisions thérapeutiques concernant les voies d'abords en dialyse ;
- Participeront à l'éducation des patients dialysés et leur entourage ;



### Programme

1. Prise en charge de l'insuffisance rénale chronique/aigüe
2. Création de l'abord vasculaire : rôle chirurgical
3. Utiliser une FAV

5. Surveillance des abords vasculaires : rôle de l'IDE et du néphrologue
6. Ethique et abords vasculaires
7. Exercices pratiques
8. Cas cliniques



### Public / Pré-requis

Infirmiers exerçant en unité d'hémodialyse



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Possible en INTRA entreprise

Nos



pour aller plus loin, possibilité de suivre la formation sur l'utilisation de l'échographe en service de dialyse



### Modalités

Présentiel

Satisfaction

98 %

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



**DURÉE**

1 jour  
7 heures

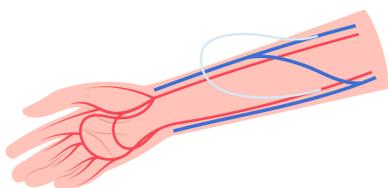


**Profil formateurs**  
Néphrologue



**COÛT INTER**  
300 € par  
stagiaire

**COÛT INTRA**  
à partir de  
1500€



## Les abords vasculaires en hémodialyse : connaître, maîtriser et réduire les risques associés



### Objectifs

- distinguer les principes d'utilisation des abords vasculaires
- estimer la douleur à la ponction
- identifier les complications et appliqueront les protocoles adaptés
- évaluer la qualité de l'abord vasculaire
- utiliser l'échographe dans le suivi des FAV



### Programme

1. Prise en charge de l'insuffisance rénale chronique/aigüe
  - a. choix thérapeutiques de l'IRC
  - b. abords vasculaires : FV, prothèse, cathéter central
  - c. surveillance, complications
2. Prise en charge intégrative de la douleur
3. FAV et LAV : création de l'abord chirurgical
  - a. bilan pré opératoire
  - b. phase opératoire et post opératoire
4. La radiologie dans l'abord vasculaire
  - a. préparer l'abord
  - b. surveiller
  - c. diagnostic et traitement
5. Le rôle infirmier
6. Exercices pratiques
7. Cas cliniques



### Public / Pré-requis

Infirmiers exerçant en unité d'hémodialyse



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

Nos



pour aller plus loin, possibilité de suivre la formation sur l'utilisation de l'échographe en service de dialyse



**DURÉE**

2 jours

14 heures



**Profil formateurs**

Néphrologue / Chirurgien vasculaire / Radiologue / Infirmiers / Praticien hospitalier en soins de support

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible en fin d'année



**COÛT INTER**

600 € net par stagiaire

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## Mieux comprendre et utiliser l'échographe en hémodialyse



### Objectifs

- Connaître les principes de fonctionnement de l'échographe.
- Interpréter des images échographiques simples.
- Identifier des images pathologiques dans le cadre des complications des FAV.
- Utiliser l'échographe dans le cadre d'écho-guidage.



### Programme

1. Principes physiques de l'échographe
2. Le rôle infirmier
3. Échographie normale du bras et de la fistule
4. Manipulation de l'échographe
5. Manipulation du doppler
6. Images échographiques
7. Manipulation échographique : analyse de la fistule
8. Les images pathologiques



### Public / Pré-requis

Infirmiers exerçant en unité d'hémodialyse depuis + de 24 mois



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

**Nos**  Manipulation de l'échographe  
Présence d'un patient



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateurs**

Radiologue  
Infirmier DE

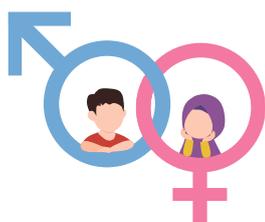
**Satisfaction**

96 %



**COÛT INTER** 300 € par stagiaire  
**COÛT INTRA** à partir de 1550 € par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## Sexo et maladies chroniques



### Objectifs

- expliqueront l'anatomie et la physiologie de la sexualité humaine
- décriront les phases de la réponse sexuelle chez l'homme et chez la femme
- décriront les composantes de la sexualité humaine
- analyseront l'impact des pathologies chroniques sur la qualité de vie et la sexualité (en particulier la dialyse)
- définiront une dysfonction érectile et un désir sexuel hypo-actif,
- connaîtront les solutions thérapeutiques existantes.



### Programme

1. Anatomie / physiologie de la réponse sexuelle
2. Composantes nerveuses, vasculaires et hormonales
3. Différenciation sexuelle au cours du développement
4. Le sexe corporel en outil de traitement
1. Les maladies chroniques
2. La iatrogénie médicamenteuse
3. L'impact du diabète, de l'HTA et de la maladie rénale chronique sur la sexualité
4. Dépression et sexualité
5. Dysfonctions sexuelles les plus courantes rencontrées en dialyse



### Public / Pré-requis

Infirmiers exerçant en unité d'hémodialyse



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

Nos



Etude de cas concrets  
Interactivité



**DURÉE**

2 jours  
14 heures



**Profil formateurs**  
Infirmière sexologue

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande

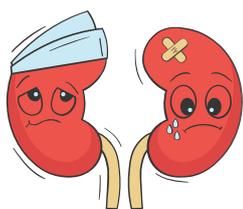


**Coût INTER**

600 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

2400 € net  
par session



## Les plaies spécifiques du patient en insuffisance rénale chronique



### Objectifs

- identifieront les différents types de plaies,
- caractériseront les mécanismes de cicatrisation et les différents stades de la plaie,
- choisiront les modèles de pansements adéquats et comment les utiliser,
- effectueront des soins techniques en fonction des différents types de plaies en employant le pansement approprié,
- développeront un rôle de prévention, de surveillance et d'éducation.



### Programme

1. Peau et processus de cicatrisation
2. Protocole de soins de plaies
3. Différents types de pansements en cicatrisation dirigée et leurs utilisations

1. Les plaies spécifiques du patient insuffisant rénal
2. La plaie du pied diabétique
3. Atelier pratique



### Public / Pré-requis

Infirmiers exerçant en unité d'hémodialyse



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos



Photos de plaies  
Atelier pratique



### Modalités

Présentiel



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateurs**

Infirmière DU Plaies  
Entéro-stomathérapeute

**Satisfaction**

96 %

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande

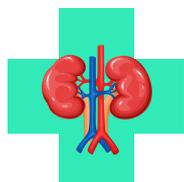


**Coût INTER**

300 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

1200 € net  
par session



# Parcours du patient dialysé : rôle de la PUI



## Objectifs

- définir les éléments de bases de l'insuffisance rénale chronique et ses techniques de suppléances
- éduquer le patient et de son entourage
- identifier les médicaments et les DM spécifiques de la dialyse
- réagir à tout type de demandes : adéquation /inadéquation avec les prescriptions /traitement des ruptures en cas de changements de traitement.
- adapter le nouveau traitement



## Programme

1. Parcours du patient en insuffisance rénale
2. Pré dialyse : comprendre la maladie rénale
3. Le stade terminal
4. La dialyse péritonéale

1. Les zones de rupture et la coordination des soins
2. L'hémodialyse
3. Coordination avec la PUI : aspects logistiques et pratiques



## Public / Pré-requis

Préparateurs en pharmacie  
Pharmacien



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



Photos de plaies  
Atelier pratique



**DURÉE**

2 jours  
14 heures

## Profil formateurs

Néphrologue, pharmacien,  
préparateur en  
pharmacie, infirmier ETP

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



**Coût INTER**

620 € net par stagiaire



# Dialyse péritonéale



## Objectifs

- Acquérir ou actualiser les connaissances théoriques relatives à l'appareil urinaire, la maladie rénale chronique et à la dialyse péritonéale.
- Appréhender les connaissances théoriques des soins en dialyse péritonéale.
- Définir le rôle de surveillance de l'infirmier dans le cadre d'une dialyse péritonéale.
- Mettre en œuvre une DP
- Mettre en place une diététique spécifique à la maladie rénale chronique.



## Programme

1. Apports théoriques
2. Surveillance
3. Diététique relative à la maladie rénale chronique

1. Manipulations pratiques et mises en situations professionnelles
2. Evaluation des pratiques et des connaissances théoriques



## Public / Pré-requis

Infirmiers salariés et libéraux



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos



Photos de plaies  
Atelier pratique



## Modalités

Présentiel



**DURÉE**

2 jours  
14 heures



## Profil formateurs

Néphrologue, infirmière d'éducation, Infirmière de pratiques avancée, diététicienne

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



**Coût INTER**

600 € net par stagiaire



# Nutrition et Maladie Rénale Chronique



## Objectifs

- Connaître les principes de la nutrition adaptée aux différents stades et traitements de la Maladie Rénale Chronique (avant dialyse, hémodialyse, dialyse péritonéale)
- Dépister et mettre en place des stratégies adaptées de prévention ou de prise en charge nutritionnelle des sujets dénutris ou à risque de dénutrition
- S'adapter aux particularités des situations liées aux pathologies (hypertension artérielle, diabète) et à la personne âgée



## Programme

1. Nutrition : processus de digestion, besoins en protéines, atelier pratique
2. Lutte contre la dénutrition : causes, conséquences, dépistage, actions correctives
3. Phosphore : rôles, métabolisme, conséquences, gestion, cas particuliers, atelier pratique
4. Potassium : rôles, métabolisme, conséquences hyperkaliémie, gestion, atelier pratique
5. Glucides : rôles, métabolisme, gestion des glycémies
6. Apport hydro sodé : rôle, régulation, équilibre hydrique, gestion de la restriction hydrique, atelier pratique



## Public / Pré-requis

Médecins néphrologue, Infirmier, Aide-soignant, Diététicien travaillant dans un service de dialyse

Nos



Les intervenants sont des professionnels de terrain en activité



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



**DURÉE**

2 jours  
14 heures



## Modalités

Présentiel



## Profil formateurs

Diététiciennes  
nutritionnistes

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible en fin d'année



**Coût INTER**

600 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

2400 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Éducation thérapeutique du patient : dispenser l'ETP

formation validante 6 jours



## Objectifs

- Identifier les étapes de la démarche
- Construire et animer une séance/atelier éducatif
- Construire et conduire un bilan éducatif partagé
- Choisir les outils/méthodes adaptées au public S'auto-évaluer et permettre au patient de s'évaluer
- Négocier avec le patient son parcours
- Contribuer à l'auto-évaluation annuelle et quadriennale



## Programme

1. Situer l'environnement lié à l'ETP
  2. Elaborer un diagnostic éducatif
  3. Construire une entretien individuel
  4. Identifier les compétences patients et les décomposer en objectifs
  5. Aborder la pédagogie et l'adapter aux différents publics
  6. Formaliser un contrat éducatif
1. Construire une séance éducative
  2. Mettre en place et animer des ateliers pédagogiques
  3. Evaluer les séances individuelles et collectives
  4. Evaluer le programme



## Public / Pré-requis

Toute personne en lien avec des patients porteurs de pathologie chronique



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



La pédagogie basée sur la valorisation de l'expérience stagiaire et des méthodes interactives permettant les échanges.

### DURÉE



6 jours  
42 heures

### Profil formateurs



Formateurs impliqués au quotidien dans des programmes ETP

### Coût INTER



1 400 € net par salarié  
1 000 € net par patient

Satisfaction

99 %

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Éducation thérapeutique du patient : coordonner l'ETP

formation complémentaire 3 jours



## Objectifs

- identifier les compétences, missions et rôles du coordonnateur
- constituer/impliquer une équipe autour de la démarche ETP
- analyser le contexte
- organiser et conduire la démarche ETP
- animer, coordonner les acteurs et suivre la démarche
- évaluer la démarche et l'évolution des pratiques
- communiquer en interne et/ou externe autour de la démarche ETP mise en œuvre



## Programme

1. Contexte légal
2. Identifier les compétences requises pour la coordination
3. Communiquer autour de la démarche ETP

1. Identifier les différentes évaluations
2. Comprendre les outils d'évaluation
3. Différencier l'auto-évaluation annuelle de la quadriennale



## Public / Pré-requis

Toute personne susceptible de coordonner un programme ETP et ayant suivi une formation validante en ETP

Nos



La pédagogie basée sur la valorisation de l'expérience stagiaire et des méthodes interactives permettant les échanges.



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel



### DURÉE

3 jours  
21 heures

### Profil formateurs



Formateurs impliqués au quotidien dans des programmes ETP

## Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### Coût INTER

870 € net par salarié  
650 € net par patient



# Deuil : compréhension et accompagnement



## Objectifs

- adapter leur posture professionnelle lors du décès d'un patient
- participer à l'accompagnement de l'entourage
- identifier les ressources de l'équipe et de l'établissement leur permettant de travailler en collégialité



## Programme

1. Mort et processus de deuil
2. Intégration et accompagnement des familles
3. Souffrance des soignants



## Public / Pré-requis

infirmiers, aides-soignants  
Pas de pré-requis

Nos



La pédagogie basée sur la valorisation de l'expérience stagiaire.



## Dates et lieux

**Groupe INTRA exclusivement**  
Nous contacter



## Modalités

Présentiel

Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande

**DURÉE**



1 jour  
7 heures

## Profil formateurs



Formateurs impliqués  
au quotidien dans les  
soins palliatifs



**Coût INTER**

300 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

1200 € net  
par session



# Dispositifs médicaux : connaître les pansements et appareillages de stomies



## Objectifs

- identifier les différents types de pansements et leurs indications
- intégrer la législation concernant les pansements
- identifier les différents antiseptiques et leur utilisation
- identifier les différentes types d'appareillage en fonction des stomies
- intégrer la législation propre aux stomies
- utiliser les appareillages en tenant compte des recommandations de bonnes pratiques



## Programme

### 1. La cicatrisation

- a. définition / soins de base des plaies
- b. les différents stades
- c. la législation
- d. les différents pansements
- e. TPN
- f. antiseptiques

### 1. La stomathérapie

- a. anatomie et physiologie
- b. stomies digestives / stomies urinaires
- c. fistules
- d. législation
- e. sondes
- f. divers appareillages



## Public / Pré-requis

Préparateurs (trices) en pharmacie  
 Pharmacien  
 Pas de pré-requis



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



Manipulation des différents dispositifs lors des ateliers pratiques.

Satisfaction

Taux 2025 disponible  
 en fin d'année



**DURÉE**

1 jour

7 heures



## Profil formateurs

Infirmière DE, DU Plaies,  
 Entéro-stomathérapeute



## Coût INTER

320 € net par participant

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Techniques de relaxation



## Objectifs

- Mieux comprendre les mécanismes et enjeux du stress au travail
- Trouver des techniques courtes et adaptées pour gérer des situations stressantes dans le cadre de la prise en charge du patient
- Aider le patient à utiliser une technique de relaxation dans le cadre du soin
- Aider le soignant à utiliser une technique de relaxation dans le cadre d'un geste de soin



## Programme

1. Apports théoriques :
  - Les mécanismes neuro-psycho-physiologiques du stress
  - Les techniques de relaxation
2. Ateliers pratiques :
  - Respiration, relaxation musculaire progressive, schultz court, auto-hypnose
3. Liens avec la pratique professionnelle

## Public / Pré-requis



Soignants et paramédicaux  
Aucun pré-requis



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



**Modalités**  
Présentiel

**Nos**



Les intervenants sont des professionnels de terrain en activité.

## DURÉE



2 jours  
14 heures



**Profil formateurs**  
Psychologues cliniciennes

## Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



**Coût INTER** 600 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA** 2400 € net  
par session



# Prise en charge sociale des patients en dialyse



## Objectifs

- Mieux connaître les dispositifs sociaux dédiés aux personnes en dialyse
- Appréhender et faciliter l'orientation des patients en difficulté vers le service social grâce à une bonne connaissance de ses domaines d'intervention



## Programme

1. Fragilité sociale et dimension psychique
2. Accès aux soins : PUMA, CSS, AME, 100% Santé
3. Accès aux droits sociaux (CAF) : AAH, ASPA, ASI
4. Accès et maintien au travail : MDPH, CPAM
5. Prise en charge à domicile
6. Dématérialisation : une offre supplémentaire ?

## Public / Pré-requis



Infirmier - Aide-soignant  
Agent hôtelier - Secrétaire médicale  
Travailler dans un service de dialyse



**Nos** Les intervenants sont des professionnels de terrain en activité.



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel



### DURÉE

1 jour  
7 heures

### Profil formateurs



Psychologue clinicienne  
Assistants sociaux  
Secrétaire sociale

## Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### Coût INTER

300 € net  
par stagiaire

### Coût INTRA

1200 € net  
par session



# La relation aux patients dans les situations d'accueil



## Objectifs

- Définir les enjeux de la relation dans le soin
- Identifier les besoins spécifiques des patients
- Faire émerger des ressources personnelles et professionnelles pour prendre soin de l'autre (patient et professionnel)
- Développer des compétences relationnelles et psychologiques pour accompagner le patient



## Programme

1. La question de l'agressivité
2. Identifier les types de stratégie permettant de gérer une situation conflictuelle
3. Le lien dans le travail au quotidien – la question de la "bonne distance"
4. Les liens avec la pratique professionnelle en dialyse



## Public / Pré-requis

Agent hôtelier – Secrétaire médicale  
Employé d'accueil  
Aucun prérequis



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



Les intervenants sont des professionnels de terrain en activité.

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateurs**

Psychologues  
cliniciennes



**Coût INTER**

300 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

1200 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## La synergologie : apprendre à décoder le langage corporel



### Objectifs

- Améliorer la relation patient-soignant par la détection des besoins implicites
- Comprendre l'état émotionnel des patients et des familles
- Prévenir l'épuisement professionnel
- Participer à l'amélioration de la qualité des soins
- Réduire les tensions et mieux gérer les situations délicates



### Programme

1. Histoire de la synergologie
2. Les 3 piliers de la synergologie
3. La ballon qui passe
4. Focus sur les items corporels, visionnage de vidéos
5. Les items corporels
6. Les biais : distracteurs sémiques et les effets
7. Mises en situations et recherche d'items pertinents

### Public / Pré-requis



Tout public  
Aucun prérequis



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



**Modalités**  
Présentiel

Nos



une nouvelle approche de la  
relation soignant -soigné.  
Mises en situation.

Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année



**DURÉE**

2 jours  
14 heures



**Profil formateurs**

Synergologue certifiée  
Cadre supérieur  
de santé



**Coût INTER**

600 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

2400 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Gestion des conflits et des comportements agressifs en milieu professionnel



## Objectifs

- Identifier l'origine des conflits et comprendre leur évolution.
- Savoir reconnaître et gérer les comportements agressifs de manière appropriée.
- Développer des stratégies pour mieux gérer le stress lié aux conflits et à l'agressivité.
- Renforcer ses compétences en communication afin de mieux gérer les tensions et maintenir une relation de confiance.



## Programme

1. Définition et compréhension du conflit
2. Les mécanismes de l'agressivité et liens avec les conflits
3. Gérer les comportements agressifs grâce à des techniques de communication adaptées
4. Gérer le stress associé aux conflits et à l'agressivité
5. Analyse des pratiques professionnelles et mises en situation avec jeux de rôles inversés



## Public / Pré-requis

Tout public  
Aucun prérequis

Nos



Formation interactive intégrant des ateliers pratiques



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Satisfaction

94 %

### DURÉE



2 jours  
14 heures



### Profil formateurs

Psychologue  
clinicien(ne) ou  
[Psychopraticien\(ne\)](#).



### Coût INTER

600€ net  
par stagiaire

### Coût INTRA

2400 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Droits des patients, secret professionnel et partage d'information



## Objectifs

- Connaître les droits du patient et les inclure dans leurs pratiques au quotidien ;
- Comprendre l'impact du cadre juridique dans l'exercice professionnel au quotidien;
- Connaître le cadre de responsabilités de la secrétaire médicale



## Programme

1. Cadre juridique et revue des droits des patients
2. Etude approfondie des droits des patients majeurs et majeurs protégés
3. Personne de confiance : modalités de désignation, rôle / missions
4. Vie privée, secret professionnel, équipe de soins, modalités d'accès au dossier
5. Soins palliatifs – Fin de vie – Directives anticipées
6. Cas Pratiques



## Public / Pré-requis

Secrétaire médicale évoluant en établissement de soins ou cabinet médical  
 Personnel médical, paramédical et administratifs

Nos



L'intervenante a exercé au sein d'un Organisme de représentation et de défense des établissements de santé privés



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

**DURÉE**



1 jour  
7 heures



## Modalités

Présentiel



## Profil formateurs

Avocate spécialisée en Droit de la Santé

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## Coût INTER

400 € net

par stagiaire

## Coût INTRA

1600 € net

par session



## Dommages associés aux soins



### Objectifs

- Connaître le cadre légal de l'annonce d'un dommage lié aux soins.
- Comprendre les enjeux de la réalisation d'une annonce de dommage associé aux soins pour le professionnel de santé, l'établissement de santé, le patient, ses ayant droits, le représentant légal, la personne chargée de la mesure de protection.
- Appliquer les recommandations de la Haute Autorité de Santé pour l'annonce d'un dommage lié aux soins.



### Programme

1. Cadre juridique de l'annonce d'un dommage lié aux soins
2. Les enjeux de l'annonce
3. Etudes de cas
4. Appliquer les recommandations de l'HAS
  - recommandations
  - principes de transparence et de sincérité
  - dispositif d'information structuré
  - traçabilité



### Public / Pré-requis

Médecin, cadre de santé,  
paramédicaux, responsables qualité



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos



L'intervenante a exercé au sein  
d'un Organisme de  
représentation et de défense des  
établissements de santé privés



### Modalités

Présentiel



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateurs**

Avocate spécialisée  
en Droit de la Santé

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



**Coût INTER**

400 € net

par stagiaire

**Coût INTRA**

1600 € net

par session



# Bionettoyage en dialyse



## Objectifs

- Comprendre les exigences spécifiques de ce secteur pour intervenir en toute autonomie
- Pratiquer une bonne hygiène des mains
- Assurer le bionettoyage des locaux en appliquant les techniques de nettoyage appropriées : dosage, méthode par imprégnation, techniques d'essuyage humide et lavage



## Programme

1. Introduction : le risque infectieux dans le secteur de la santé
2. Les pré-requis et les Précautions Standards :  
Tenue de travail, hygiène des mains, EPI

### 3. Le bionettoyage :

Connaissance globale, dilution et méthodes par imprégnation, essuyage humide, éconettoyage, surveillance, risque chimique



## Public / Pré-requis

Agent de service - Agent hôtelier  
Etre en charge du bionettoyage d'un service de dialyse



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



Une formation concrète et pratique

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateur**

Cadre hôtelier



**Coût INTER**

300 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

1200 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Précautions Standard et Complémentaires Personnel Hôtelier en dialyse



## Objectifs

- Comprendre les exigences spécifiques de ce secteur pour intervenir en toute autonomie
- Appliquer les Précautions Standard et les Précautions Complémentaires
- Pratiquer une bonne hygiène des mains



## Programme

1. Introduction - le risque infectieux en dialyse :  
Le mécanisme de l'infection  
Le classement des zones à risques
2. Prévenir le risque infectieux - Les précautions standard :  
Hygiène des mains, Ports des EPI,  
Gestion du linge et des déchets
3. Prévenir le risque infectieux - Les précautions complémentaires :  
Les types de précautions complémentaires  
Cas particulier : les punaises de lit



## Public / Pré-requis

Agent de service - Agent hôtelier  
Travailler dans un service de dialyse  
au contact des patients et soignants



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos



Une formation concrète et pratique



## Modalités

Présentiel

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateur**

Cadre hôtelier



**Coût INTER**

300 € net  
par stagiaire

**Coût INTRA**

1200 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Bonnes pratiques d'hygiène en restauration



## Objectifs

- Connaître les normes d'hygiène et les obligations légales en restauration collective
- Comprendre les différentes sources de contamination et adopter les bons réflexes d'hygiène
- Appliquer la méthode HACCP dans le temps
- Accompagner le patient dans le choix de sa collation, adaptée à la dialyse



## Programme

1. Visite "virtuelle" d'une cuisine centrale
2. Les obligations réglementaires
3. La méthode HACCP
4. La chimie des produits d'hygiène et les règles de sécurité
5. L'intérêt de la collation en dialyse



## Public / Pré-requis

Agent de service - Agent hôtelier  
Travailler dans un service en lien avec la restauration collective, une cuisine satellite



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



Une formation concrète et pratique, centrée sur les aspects quotidiens et adaptable aux structures de petite taille.

### DURÉE



1 jour  
7 heures



### Profil formateur

Diététicienne  
nutritionniste

Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### Coût INTER

300 € net  
par stagiaire

### Coût INTRA

1200 € net  
par session



# Maîtrise du risque infectieux en hémodialyse



## Objectifs

- Surveiller et prévenir le risque infectieux en dialyse
- Maîtriser le mode d'action des antiseptiques et les bonnes pratiques d'utilisation (SF2H)
- Mettre en place les mesures de prévention adaptées (précautions standards et précautions complémentaires) en hémodialyse
- Adapter les mesures d'hygiène en fonction du risque infectieux



## Programme

1. Apports théoriques : Agents infectieux, chaîne épidémiologique, risques infectieux en hémodialyse, les antiseptiques, PS PC...

2. Etudes de cas concrets : Gale, tuberculose, grippe...

3. Atelier pratique : Hygiène des mains



## Public / Pré-requis

Infirmier

Aide-Soignant

Travailler dans un service d'hémodialyse centre, UDM et ATD



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos

Les formateurs sont des professionnels spécialisés en hygiène intervenants au quotidien dans les services d'hémodialyse.



## Modalités

Présentiel

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année

### DURÉE



1 jour  
7 heures



### Profil formateurs

Infirmières hygienistes



### Coût INTER

300 € net

par stagiaire

### Coût INTRA

1200 € net

par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)



### Objectifs

- Connaître les facteurs de risque d'apparition des TMS
- Apprendre et appliquer des techniques ergonomiques pour réduire les risques de TMS.
- Intégrer les bonnes pratiques de prévention des TMS dans la routine quotidienne pour améliorer les conditions et la qualité de vie du travail



### Programme

- Ergonomie et prévention des douleurs au travail : Théorie et Pratique
- Étude des postes de travail
- Ateliers pratiques collectifs : évaluation, prévention et réduction des gestes néfastes



### Public / Pré-requis

Tout public

Nos



L'intervenant s'appuie sur les situations rencontrées par les participants sur leur poste de travail respectif



### Dates et lieux

Sur demande



### Modalités

Présentiel

Satisfaction

99 %

### DURÉE



1 jour  
7 heures

### Profil formateurs



Masseur  
Kinésithérapeute et  
ostéopathe



### Coût INTER

300 € net  
par stagiaire

### Coût INTRA

1200 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Maîtrise du risque infectieux



## Objectifs

- Définir la politique du risque infectieux, le rôle des instances et les indicateurs de suivi
- Identifier les principes de l'infection et les modes de contamination
- Décrire les précautions standard et complémentaires en hygiène
- Appliquer les mesures d'hygiène
- Identifier les risques spécifiques
- Définir la réglementation en vigueur propre à la vaccination



## Programme

- La politique Risque Infectieux
- Le risque infectieux : de la théorie à la pratique
- Précautions Standard et leurs indications
- Précautions Complémentaire et leurs indications
- Risque infectieux lié aux dispositifs invasifs
- Les vaccinations



## Public / Pré-requis

Infirmier - Aide-soignant évoluant en établissement de santé ou médico social - Aucun prérequis

Nos



L'intervenante est une professionnelle de terrain, infirmière hygiéniste en activité



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année

DURÉE



1 jour  
7 heures



Profil formateurs  
Infirmière hygiéniste



Coût INTER

300 € net  
par stagiaire

Coût INTRA

1200 € net  
par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## Risque infectieux et bionettoyage



### Objectifs

- Acquérir ou actualiser les connaissances théoriques et pratiques en hygiène
- Connaître les principes de l'infection
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques liées aux précautions standards
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques liées aux précautions complémentaires
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques liées au bionettoyage
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques liées à l'entretien du linge et des déchets



### Programme

- Cadre réglementaire
- Les activités de l'ASH
- Le risque infectieux
- La chaîne de transmission
- Les modes de transmission : contact - gouttelettes - air
- Comment lutter contre les infections associées aux soins ?
- Les précautions standard en 7 axes
- Les précautions complémentaires
- Système qualité et procédures
- Savoir-faire et savoir-être
- Atelier pratiques : Hygiène des mains et port des EPI



### Public / Pré-requis

Agent(e) de Service Hospitalier (ASH)

Aucun prérequis

Nos



L'intervenante est une professionnelle de terrain, infirmière hygiéniste en activité



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

### DURÉE



1 jour  
7 heures



### Modalités

Présentiel



Profil formateurs  
Infirmière hygiéniste

Satisfaction

89 %

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### Coût INTER

300 € net  
par stagiaire

### Coût INTRA

1200 € net  
par session



# Prévention des risques liés à la cybersécurité



## Objectifs

- Protéger les données et prévenir les cyber-attaques
- Identifier les différentes cyber menaces
- Réduire les risques
- Acquérir les bonnes pratiques de base en matière de sécurité informatique



## Programme

- Cybersécurité : définition
- Les responsabilités
- L'hameçonnage
- Les rançongiciels
- La gestion des mots de passe
- Les réseaux sociaux
- Usages pro / Usage perso
- Les bonnes pratiques



## Public / Pré-requis

Tout public évoluant en milieu médical ou médico-social  
Prérequis : tablette ou ordinateur connectés à internet

Les



Compétences transférables à titre personnel



## Dates

Entrées / Sorties permanentes



## Modalités

E Learning

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année



**DURÉE**  
1 heure



**Coût**

30 € net par stagiaire

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Hypnoalgésie pour les professionnels de santé



## Objectifs

- Comprendre l'intégration d'éléments simples pour agir sur les symptômes algiques, le stress et l'angoisse.
- Appliquer des techniques algologiques non médicamenteuses pour soulager les patients
- Adapter son intervention



## Programme

1. Comprendre les composantes de la douleur et le rôle de l'hypnose
2. Acquérir les bases théoriques et pratiques de l'hypnose pour évaluer leur pertinence
3. Appliquer une technique d'hypnose pour soulager le patient
4. Communication et relation thérapeutique
5. Ateliers pratiques



## Public / Pré-requis

Professionnel de santé : médecin, IDE, aide-soignant(e), kiné, psychologue ...  
Pas de prérequis

Nos



Formation interactive  
incluant des ateliers  
pratiques



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Possible en INTRA établissement

### DURÉE



2 jours  
14 heures

### Profil formateur



Infirmière D.E./DESU  
hypnose médicale  
Infirmière D.E./ DESU  
douleur

## Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### COÛT INTER

600 € net  
par stagiaire

### COÛT INTRA

2 400 € net  
par session



## Prise en charge des plaies chroniques



### Objectifs

- identifieront les différents types de plaies,
- caractériseront les mécanismes de cicatrisation et les différents stades de la plaie,
- choisiront les modèles de pansements adéquats et comment les utiliser,
- effectueront des soins techniques en fonction des différents types de plaies en employant le pansement approprié,
- développeront un rôle de prévention, de surveillance et d'éducation.



### Programme

1. Peau et processus de cicatrisation
2. Protocoles de soins de plaies
3. Différents types de pansements en cicatrisation dirigée et leurs utilisations
4. La thérapie par pression négative
5. Différents type de plaies aiguës et post opératoires
6. Législation
7. Plaies et nutrition
8. Les plaies spécifiques
9. Plaies et infection
10. Escarres
11. Plaie du pied diabétique
12. Ulcères



### Public / Pré-requis

Infirmiers, aides-soignants, médecins  
Pas de prérequis



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

Nos



Formation interactive  
incluant des ateliers  
pratiques

### DURÉE



2 jours  
14 heures



### Profil formateur

Infirmière DE, DU  
Plaies entéro-  
stomathérapeute

Satisfaction

99 %

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### Coût INTER

600 € net

par stagiaire

### Coût INTRA

2400 € net

par session



# Rôle de l'aide-soignant dans la prise en charge des plaies



## Objectifs

- identifier les différents stade des escarres
- identifier les dermites
- distinguer les différentes couches de la peau et les éléments de physiologie de base
- effectuer des soins de prévention des escarres de stade I
- effectuer des soins curatifs des DAI en employant les techniques appropriées
- développer un rôle de prévention et d'alerte.



## Programme

1. Peau et processus de cicatrisation,  
2. Législation AS,  
3. Les escarres,

4. La dermite associée à l'incontinence,  
5. La nutrition,  
6. La plaie de la personne âgée.



## Public / Pré-requis

Aides-soignants  
Aucun pré-requis



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



## Modalités

Présentiel

Nos



Cas pratiques, interactivité

### DURÉE



1 jour  
7 heures

### Profil formateur



Infirmière DE, DU  
Plaies entéro-  
stomathérapeute

Satisfaction

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### COÛT INTER

300 € net  
par stagiaire

### COÛT INTRA

1 200 € net  
par session



# Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie



## Objectifs

- s'approprier le langage spécifique associé aux soins palliatifs
- repérer les principales pathologies
- se référer au cadre légal
- adapter les soins aux besoins des patients
- apporter un soutien psychologique et émotionnel adapté



## Programme

1. Mots clés, définitions et concepts autour de la fin de vie
2. Missions générales des infirmières
3. Pathologies et étapes de la fin de vie
4. Les soins palliatifs
5. Besoins des patients en fin de vie
6. Soutien psychologique et émotionnel du patient et de sa famille
7. Les limites de l'accompagnement
8. Analyse de cas



## Public / Pré-requis

Infirmiers / Aides-soignants  
Aucun pré-requis



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos



Cas pratiques, interactivité



## Modalités

Présentiel



**DURÉE**  
2 jours  
14 heures



**Profil formateur**  
Médecin gériatre

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible  
en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur  
[www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



**Coût INTER**

600 € net par stagiaire



# Approche des pathologies psychiques



## Objectifs

- détecter au mieux ces maladies
- améliorer la prise en charge par une approche globale et multidisciplinaire
- préciser les connaissances sur les troubles psychiatriques chez la personne âgée
- différencier les symptômes neuro-psychiatriques des démences
- réagir aux troubles du comportement et aux situations de crise
- repérer les éléments en faveur d'un risque suicidaire



## Programme

1. Présentation générale des troubles psychiques
2. Les situations de crise
3. Le risque suicidaire
4. Les symptômes neuropsychiatriques des démences
5. Les troubles du comportement
6. Etude de cas
7. Echanges et partage



## Public / Pré-requis

Infirmiers / Aides-soignants  
Aucun pré-requis



## Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.

Nos



Cas pratiques, échanges basés sur les retours d'expérience.



**DURÉE**  
1 jour  
7 heures



**Profil formateur**  
Médecin gériatre

**Satisfaction**

Taux 2025 disponible en fin d'année



**Coût INTER**  
300 € net par stagiaire

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



## Dépistage et prise en charge des maladies neurodégénératives



### Objectifs

- Améliorer la prise en charge globale, coordonnée et individualisée des patients dans un parcours de soin adapté
- Préciser leurs connaissances sur le vieillissement cognitif normal et pathologique ainsi que les principales maladies neuro-cognitives
- Appréhender les principes de diagnostic et de traitement
- Evaluer et prendre en charge les troubles du comportement



### Programme

1. Introduction aux troubles démentiels
2. Signes et symptômes
3. Diagnostics et traitement
4. Epidémiologie
5. Troubles du comportement
6. Etude de cas, échanges et partages



### Public / Pré-requis

Infirmiers / Aides-soignants  
Aucun pré-requis



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

Nos



Cas pratiques, échanges basés sur les retours d'expérience.

### DURÉE



1 jour  
7 heures



### Profil formateur

Médecin gériatre ou cadre de santé ou psychologue

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



### COÛT INTER

300 € net par stagiaire



## Repérage et prise en soins précoces du risque de perte d'autonomie pour les séniors résidents à leur domicile



### Objectifs

- améliorer l'accompagnement des personnes âgées fragiles ou en risque de perte d'autonomie à domicile
- compléter les connaissances sur le vieillissement,
- repérer les situations de risque de perte d'autonomie à domicile,
- adapter les pratiques face aux facteurs de risque de fragilité,
- créer les conditions de la transversalité et de la coordination des acteurs du domicile.



### Programme

1. Généralités sur le vieillissement
2. Missions des acteurs du domicile
3. Les situations à risques
4. Les points de vigilance



### Public / Pré-requis

Infirmiers / Aides-soignants  
Aucun pré-requis



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

Nos



Cas pratiques, échanges basés sur les retours d'expérience.

### DURÉE



1 jour  
7 heures



Profil formateur  
Médecin gériatre

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



Coût INTER

300 € net par stagiaire



## Soins, surveillance et bonnes pratiques des sondes et boutons de gastrostomies et jéjunostomies



### Objectifs

- distinguer les éléments propres à l'anatomie du tube digestif,
- identifier les différentes sondes et boutions existants
- distinguer le positionnement des différentes sondes sur le tube digestif
- identifier la législation spécifique à la nutrition entérale,
- simuler la mise en place de la nutrition entérale,
- effectuer l'entretien et le changement des sondes,
- appliquer les techniques permettant l'administration des médicaments par les sondes.



### Programme

1. L'appareil digestif
2. Législation IDE - AS - AP - AES
3. Confection d'une gastrostomie
4. Confection d'une jéjunostomie
4. Différents boutons et sondes de gastrostomie
5. Soins infirmiers
6. Nutrition entérale
7. Médications et stomies d'alimentation



### Public / Pré-requis

IDE - AS - AVS - AP - AMP - AES  
Prendre en charge des patients gastrostomisés ou jéjunostomisés



### Dates et lieux

Consultez notre [site internet](#) pour découvrir la planification annuelle des formations.



### Modalités

Présentiel

Nos



Cas pratiques, interactivité

Satisfaction

Taux 2025 disponible en fin d'année



**DURÉE**

1 jour  
7 heures



**Profil formateur**

Infirmière DE, DU  
Plaies entéro-  
stomathérapeute



**COÛT INTER**    **COÛT INTRA**

300 € net    1 200 € net  
par stagiaire    par session

Fiche programme détaillée disponible sur [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou sur demande



# Conditions générales de vente

## Déroulement :

Les présentes conditions de vente régissent les rapports entre 3A SANTE et son client agissant à titre professionnel ou à titre personnel, pour la réalisation d'une prestation de formation ou d'information, et prévalent sur tout autre document, y compris s'il y a lieu sur les Conditions Générales d'Achat du client.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de 3A SANTE
- Stagiaire ou apprenant : la personne physique qui participe à une formation.
- Formation interentreprises : la formation inter-entreprises réunit plusieurs participants, salariés de plusieurs entreprises, dans les locaux d'un même organisme de formation.
- Formations intra-entreprises : une formation intra-entreprise est une session organisée avec des salariés appartenant à une même société. La formation peut avoir lieu au sein des locaux de l'entreprise ou dans des locaux de l'organisme de formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétences chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Modalités d'inscription

Toute inscription doit être confirmée par écrit (bulletin d'inscription, convention). Certaines formations nécessitent un niveau de prérequis. 3A SANTE invite les stagiaires à s'y reporter avant toute inscription. 3A SANTE se réserve le droit de refuser l'inscription de tout stagiaire qui ne satisfait pas le niveau de prérequis demandé.

Après réception du bulletin, une confirmation d'inscription est adressée au Client par e-mail, accompagnée systématiquement pour les prestations de formation, d'une convention de formation. L'inscription est considérée comme effective dès le retour de l'exemplaire de la convention de formation signé. Le Client doit renvoyer à 3A SANTE un exemplaire de cette convention, complétée et signée au minimum 2 semaines avant le début de la formation. Au plus tard 2 semaines avant le démarrage de la formation, le stagiaire reçoit une convocation ainsi que les modalités pratiques.

## Prix

Pour les formations « inter », les prix sont indiqués nets par personne. Les formations « inter » ont lieu dans les locaux de 3A SANTE.

Les tarifs sont forfaitaires ; ils comprennent la formation, les supports pédagogiques, physiques et/ou dématérialisés.

Tout stage ou cycle suivi partiellement est dû dans sa totalité.

Les formations « intra » donnent lieu à l'élaboration d'une proposition de formation sur mesure et à un devis personnalisé ajusté selon les caractéristiques du projet de formation.

## Conditions de règlement

Le règlement se fait sur facture à l'issue de la prestation, par chèque à l'ordre de 3A SANTE ou par virement (RIB fourni sur demande). Les pièces administratives nécessaires au règlement de la prestation seront systématiquement mises à disposition du Client. Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal et ce, sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire.

3A SANTE ne pratique pas l'escompte.

Outre les pénalités de retard prévues aux présentes, le Client en situation de retard de paiement devient de plein droit débiteur, à l'égard de 3A SANTE, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante 40 euros. Cette indemnité sera due en cas de retard de paiement de toute créance dont le délai de paiement aura commencé à courir après cette date. Si le Client souhaite qu'un opérateur de compétence (OPCO) prenne en charge le règlement de la prestation de formation, il lui appartient de le mentionner sur le bulletin d'inscription. Dans ce cas, le bulletin d'inscription doit préciser l'adresse de l'OPCO.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par 3A SANTE au Client. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à 3A SANTE au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, 3A SANTE se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au client. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, le Client s'acquittera du solde du coût de la formation. À l'issue de la prestation, 3A SANTE adresse au client ou, le cas échéant, à l'OPCO une facture, le certificat de réalisation et l'attestation de présence.

## Annulation ou report du fait de 3A SANTE

3A SANTE se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la prestation. Dans ce cas, le Client est prévenu au plus tard une semaine avant la date prévue de cette annulation ou de ce report sauf cas de force majeure.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, 3A SANTE se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

Aucune indemnité compensatrice ne sera versée au Client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de 3A SANTE.

## Annulation du fait du Client

Toute annulation doit être communiquée par écrit. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de 3A SANTE distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO. Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à 3A SANTE.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, 3A SANTE se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 21 jours calendaires avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation.
- si l'annulation intervient entre 21 et 14 jours calendaires avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix de la formation.
- si l'annulation intervient moins de 14 jours calendaires avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix de la formation.

En cas de non-participation à la formation sans annulation d'inscription préalable, la totalité du coût de la formation est facturée au Client, sauf en cas d'empêchement majeur, exceptionnel et justifié signalé dans les 24 heures. Dans ce cas, 30% du coût total de la formation pourront être facturés au Client.

## Substitution

3A SANTE offre la possibilité au client, avant le début de la prestation, de substituer au participant inscrit une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation et validant les prérequis.

## Responsabilité

Pendant la durée de la formation, les stagiaires sont couverts par la responsabilité civile de leur établissement d'origine.

## Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par 3A SANTE pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de 3A SANTE.

Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes et déroulés pédagogiques, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif.

L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

## Confidentialité et communication

3A SANTE, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par 3A SANTE au Client.

3A SANTE s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par 3A SANTE comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise 3A SANTE à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

## Protection et accès aux informations à caractère personnel

Au regard de la législation applicable en France relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de leurs données personnelles, constituée par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par les lois subséquentes et par le Règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après ensemble la « Législation applicable »), 3A SANTE s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver la sécurité des données collectées auprès du client et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

De même, 3A SANTE prend toutes les mesures nécessaires afin d'assurer le respect et la préservation de la confidentialité des données pour l'exécution de la mission. 3A SANTE met en œuvre des traitements de données à caractères personnels. Les traitements de données à caractères personnels mis en œuvre ont pour base juridique l'exécution contractuelle, contrat auquel 3A SANTE est partie pour les finalités suivantes :

- Gestion de la planification (plannings, convocations, listes des participants) ;
- Gestion du suivi des formations (feuilles de présence, évaluations des acquis, attestations de fin de formation) ;
- Gestion de la satisfaction (apprenants, clients et OPCO) ;
- Gestion administrative et financière (depuis le bon de commande jusqu'à facturation).



# Conditions générales de vente

3A SANTE ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. A cet égard, les données des clients afférentes au dossier de formation sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et cinq ans après la fin de cette relation, à l'exception des données de facturation, qui elles sont conservées pendant 10 ans, conformément à l'article L123-22 du Code de commerce relatif aux documents comptables et pièces justificatives.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de 3A SANTE (à savoir le service administratif et financier pour la partie facturation et comptabilité) ainsi qu'à ses prestataires et tiers autorisés (notamment QUALIOPF, en tant qu'organisme de certification et de surveillance).

En traitant les données à caractère personnel confiées par le CLIENT (ci-après qualifiées « Données »), 3A SANTE s'engage à :

- Ne traiter que les Données et celles générées à partir de ces dernières pour les seuls besoins de la mission et pour les seules finalités déterminées au présent document et pour la durée de celle-ci ;
- Informer immédiatement le CLIENT si une instruction constitue une violation de la Législation applicable relative à la protection des données ;
- Informer le CLIENT d'une obligation de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu de la Législation applicable à laquelle le CLIENT est soumis, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;
- Ne pas recourir à un sous-traitant ultérieur sans avoir obtenu l'autorisation du CLIENT pour cela, et sans lui avoir imposé le respect des obligations listées par le présent article ;
- Respecter et préserver la confidentialité des Données pour l'exécution de la mission ;
- Présenter dans les plus brefs délais et avant le début du traitement les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour répondre aux exigences imposées par la Législation applicable et pour assurer la protection des droits des personnes concernées ;
- Appliquer les principes de protection des Données dès la conception (Privacy by design et de protection des Données par défaut (Privacy by default) ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données ;
- Informer le CLIENT de l'obligation de mener une analyse d'impact si nécessaire ;
- Notifier toute violation de Donnée(s) dans un délai de 24h après en avoir eu connaissance et collaborer avec le CLIENT pour procéder à sa notification conformément à ce qui est requis par le RGPD ;
- Transmettre toute demande d'exercice de droits concernant les traitements des données que le CLIENT sous-traite à 3A SANTE ;
- Tenir un registre des traitements pour les données que sous-traitées par le CLIENT, comprenant toutes les informations requises par l'article 30 du RGPD ;
- Mettre à notre disposition, dans les meilleurs délais à compter d'une demande de la part du CLIENT, de la documentation nécessaire pour démontrer le respect des obligations au titre du présent article et de la Législation applicable ;
- Collaborer dans le cadre d'un audit ou d'un contrôle mandaté par les autorités compétentes relatif à la vérification des mesures applicables notamment à la sous-traitance ;
- Transmettre le nom et les coordonnées du Délégué à la Protection des Données désigné par 3A SANTE conformément à l'article 37 du RGPD ;
- A l'issue de la mission et selon la demande du CLIENT, détruire toutes les Données, renvoyer toutes les Données ou transférer les données personnelles confiées au tiers que le CLIENT désignera.

En tant que Responsable de traitement, le CLIENT s'engage à communiquer par écrit à 3A SANTE toute autre instruction concernant les traitements des données à caractère personnel sous-traitées.

Le CLIENT reste responsable du traitement des Données personnelles sous-traitées, sans préjudice de ses recours contre 3A SANTE en cas de manquement de ce dernier à ses obligations au titre du présent contrat et de la Législation applicable. Les données du CLIENT sont confidentielles et sont destinées à 3A SANTE pour les stricts besoins du service en cause. Elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers ni transférées en dehors de l'Union européenne.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) UE/2016/679 du 27 avril 2016, le CLIENT dispose des droits suivants sur les données qui le concernent :

- Droit d'accès aux informations concernant vos données personnelles que nous stockons ;
- Droit de rectification vous permettant de demander la correction d'informations inexactes ou incomplètes vous concernant ;
- Droit de suppression vous permettant de demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant ;
- Droit de restriction vous permettant de demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données ;
- Droit d'opposition de demander de modifier les consentements que vous avez précédemment donnés ;
- Droit à la portabilité offrant la possibilité de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré et lisible par machine.

Le droit à l'effacement ne s'appliquerait pas dans la mesure où le traitement concerné serait nécessaire à l'une des finalités décrites à l'article 17, paragraphe 3 du RGPD (exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ; respect d'une obligation légale ; motif d'intérêt public dans le domaine de la santé ; fins archivistiques dans l'intérêt public, fins de recherche scientifique ou historique ou fins statistiques ; constatation, exercice ou défense de droits en justice).

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter 3A SANTE :

• En contactant directement le Délégué à la protection des données de 3A SANTE à l'adresse suivante : [dpo@3asante.fr](mailto:dpo@3asante.fr)

• En adressant un courrier à : 3A SANTE - Chez Bremens Avocats - 45 Quai Charles de Gaulle à 69006 LYON.

3A SANTE informe le CLIENT qu'il dispose également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française (CNIL) à l'adresse suivante : contacter le DPO de la CNIL ou par téléphone : 01.53.7322.22 ou par courrier à l'adresse postale suivante : 3 Place Fontenay - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Droit Applicable et attribution de compétence

Le contrat est régi par la loi française. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges relatifs à l'exécution de la prestation.

À défaut d'accord amiable, la Chambre commerciale du tribunal de Lyon sera seule compétente.



## Inscriptions

Les inscriptions sont accessibles en ligne sur le site [www.3asante.fr](http://www.3asante.fr) ou en flashant le QR code ci-contre.

Elles peuvent être également réalisées par mail.

Vous recevrez une confirmation d'inscription dans les 72 heures suivant l'envoi de votre formulaire.



Votre texte de paragraphe

## Vos interlocuteurs

### **Antenne Grand EST**

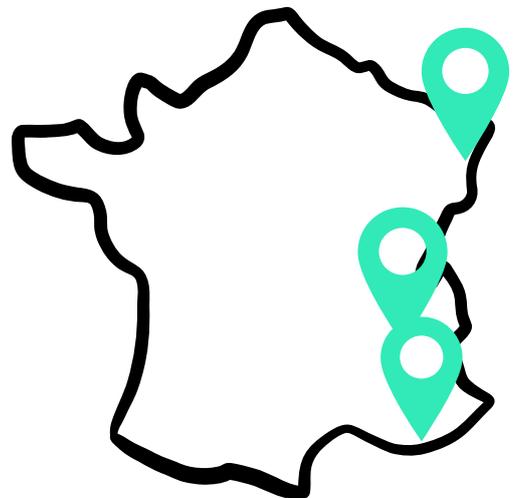
Fabienne BRUDER  
[fbruder@3asante.fr](mailto:fbruder@3asante.fr)

### **Antenne Auvergne - Rhône Alpes**

Nathalie NOGUE  
[nnogue@3asante.fr](mailto:nnogue@3asante.fr)

**Antenne PACA\_**  
Florence LAUNAY  
[flaunay@3asante.fr](mailto:flaunay@3asante.fr)

Tél : 06 86 52 63 86  
[formation@3asante.fr](mailto:formation@3asante.fr)





**3a santé** Engagés pour  
agir ensemble

Association 3A Santé  
Chez Brémens Avocats  
45 Quai Charles de Gaulle  
69006 LYON  
SIRET : 923 405 849 00012  
NDA : 846 922 494 69